

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ для физических лиц

Внимательно прочтите настоящие условия, прежде чем начать использовать наши программные продукты.

Настоящие условия определяют ваши права и обязанности по использованию web-сайта <https://baniking.ru/> (“Сайт”) и приложения BANIKING (“Приложение”), которое доступно для скачивания Google Play и App Store. Сайт и Приложение вместе именуются “Сервис”.

Сервис предназначен для поиска информации об услугах бань и позволяет:

- просматривать информацию о поставщиках таких услуг;
- бронировать услуги;
- пользоваться скидками и преимуществами по Условиям партнерской программы при наличии зарегистрированного аккаунта на Сервисе;
- публиковать и просматривать отзывы об услугах, основанные на личном опыте пользователя (при условии регистрации аккаунта на Сервисе)..

Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящих условий и вместе с ними образует единое соглашение по использованию Сервиса.

1. Термины и определения

- 1.1. Пользователь (“Вы”) - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.
- 1.2. Правообладатель (“Мы”) - владелец Сервиса, который по настоящим условиям предоставляет вам доступ к Сервису.

2. Использование Сервиса

- 2.1. Используя Сайт либо устанавливая Приложение на свое устройство, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящими условиями, принимаете их и соглашаетесь соблюдать.
- 2.2. С момента принятия настоящих условий вы приобретаете простую (неисключительную) бесплатную отзывную лицензию на использование Сервиса для собственных некоммерческих нужд. Вы не можете sublicензировать или иным образом передавать права по лицензии третьим лицам. Указанная лицензия действует на территории Российской Федерации.
- 2.3. Исключительные права, а также иные права интеллектуальной собственности на Сервис, включая его внешний вид и содержимое, принадлежат Правообладателю, указанному в разделе 16.
- 2.4. Используя Сервис в соответствии с настоящими условиями, вы не приобретаете права на использование товарных знаков, логотипов, доменных имен, а также патенты и другие права на объекты интеллектуальной собственности, связанные с Сервисом.

3. Изменение настоящих условий

- 3.1. Мы можем изменять или дополнять настоящие условия по своему усмотрению.
- 3.2. Регулярно проверяйте настоящие условия на предмет обновлений, чтобы убедиться, что вы знакомы с актуальной версией.
- 3.3. Мы будем сообщать о самых важных изменениях и дополнениях по email, который вы указали при регистрации на Сервисе, или посредством уведомлений в мобильном приложении.
- 3.4. Продолжая пользоваться Сервисом после ознакомления с новой версией условий или после получения от нас сообщения (уведомления) об их изменении, вы тем самым подтверждаете свое безоговорочное согласие с ними.
- 3.5. Если вы не согласны с настоящими условиями или какими-то отдельными положениями, вы обязаны немедленно прекратить использование Сервиса и запросить удаление вашего аккаунта.

4. Регистрация и аккаунт

- 4.1. Доступ к отдельным функциям и возможностям Сервиса возможен только после регистрации аккаунта. При регистрации необходимо придумать пароль и указать телефон (логин), ваше имя и адрес электронной почты. Для завершения регистрации пользователю необходимо ввести код подтверждения, отправленный на указанный номер телефона.
- 4.2. Пользователь может иметь только один зарегистрированный аккаунт. Пользователю запрещается предоставлять иным лицам доступ к своему аккаунту.
- 4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина, пароля, а также мобильного и иного устройства с доступом к своему аккаунту.
- 4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые действия, которые совершаются через аккаунт. Если вы считаете, что кто-то еще получил доступ к вашему аккаунту или паролю, незамедлительно сообщите нам по email - info@baniking.ru.
- 4.5. Если у нас есть основания полагать, что возникла угроза безопасности для Сервиса или аккаунтов пользователей, либо высока вероятность возникновения такой угрозы, мы вправе запросить у вас изменение пароля от аккаунта, а также временно заблокировать ваш аккаунт.
- 4.6. Мы вправе временно или навсегда прекратить доступ к Сервису в отношении любого пользователя по любой причине, в том числе в случае нарушения пользователем настоящих условий.
- 4.7. В случаях, предусмотренных п.п. 4.5 и 4.6, мы по своему выбору вправе немедленно заблокировать / удалить ваш аккаунт или сначала

уведомить вас о блокировке / удалении аккаунта. Уведомление является нашим правом, но не обязанностью.

- 4.8. Вы можете запросить удаление или блокировку своего аккаунта по email info@baniking.ru.

5. Доступ к Сервису

- 5.1. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие устройств, оборудования и интернет-соединения, необходимых для доступа к Сервису.
- 5.2. Мы постоянно работаем над повышением производительности и удобства Сервиса. Это означает, что мы можем изменять, обновлять или удалять все или отдельные функции Сервиса, а также возможности и поддержку определенных устройств и платформ. Работа Сервиса может прерываться в связи с проведением технических работ, устранением сбоев, обновлением, а также в связи неполадками в сети интернет, оборудовании либо в силу иных обстоятельств.
- 5.3. Обо всех сбоях в работе Сервиса вы можете сообщить нам email - info@baniking.ru и мы постараемся устранить все неполадки как можно скорее, насколько это разумно возможно.
- 5.4. Мы вправе в любое время прекратить работу Сервиса полностью или частично, в том числе отключить определенные функции и прекратить поддержку определенных устройств и платформ. На работу Сервиса также могут влиять события, которые находятся вне нашего контроля, например природные явления, решения и действия органов власти и другие форс-мажорные обстоятельства.

6. Использование Сервиса

- 6.1. Пользователь вправе использовать Сервис по прямому функциональному назначению, в том числе установить Приложение на мобильное устройство. Приложение может быть установлено на неограниченное число мобильных устройств, привязанных к одному аккаунту Google или Apple.
- 6.2. Пользователю запрещается использовать Сервис любыми способами, прямо не разрешенными настоящими условиями, в том числе:
- 6.2.1. нарушать наши права на объекты интеллектуальной собственности, образующие Сервис (в том числе совершать какие-либо действия с исходным кодом Приложения, воспроизводить Сервис или распространять его копии, создавать производные произведения с использованием Сервиса);
- 6.2.2. использовать Сервис для распространения вирусов или иного вредоносного программного обеспечения, а также запрещенной законом информации (в том числе информации, которая содержит призывы к насилию, оскорбления, угрозы);

- 6.2.3. мешать или препятствовать другим пользователям в использовании Сервиса;
- 6.2.4. пытаться повредить или отключить Сервис;
- 6.2.5. использовать Сервис с нарушением любого национального или международного регулирования.

7. Скидки на услуги поставщиков

- 7.1. Вы вправе пользоваться скидками в соответствии с Условиями партнерской программы.
- 7.2. Скидки распространяются только на услуги посещения бани (сауны/спа-комплекса). Они не распространяются на дополнительные услуги поставщиков (услуги банщика, еду, напитки и др.).
- 7.3. Для того, чтобы воспользоваться скидкой, вам необходимо зарегистрировать аккаунт на Сервисе и оформить виртуальную скидочную карту с QR-кодом.
- 7.4. Вы не вправе предоставлять доступ к скидочной карте третьим лицам. При использовании скидочной карты на указанный вами при регистрации номер телефона приходит СМС с кодом подтверждения, который необходимо сообщить поставщику услуг для получения скидки.

8. Гарантии

Сервис создан исключительно для удобства пользователей, и мы не даем каких-либо гарантий, связанных с использованием Сервиса. Доступ к Сервису предоставляется на условиях 'как есть', 'со всеми недостатками', и мы не гарантируем безопасную, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, а также соответствие Сервиса вашим целям и ожиданиям.

9. Прекращение отношений

- 9.1. Удаление вашего аккаунта означает прекращение действия (включая отзыв по нашей инициативе) лицензии на использование вами Сервиса.
- 9.2. Удаление вашего аккаунта не влияет на остальные права и обязанности, предусмотренные настоящими условиями.
- 9.3. Лицензия на использование Сервиса может быть отозвана нами в любое время и по любым причинам, в том числе в связи с прекращением работы Сервиса или поддержки определенных платформ и устройств.

10. Услуги поставщиков

- 10.1. Мы не имеем отношения к услугам поставщиков и не принимаем участия в их оказании. Мы лишь предоставляем техническую возможность поставщикам публиковать предложения и описания своих услуг, а также принимать заявки на бронирование. Поставщики самостоятельно несут ответственность за качество и своевременность оказания услуг.

- 10.2. Все денежные расчеты осуществляются между пользователями и поставщиками напрямую, без использования Сервиса.

11. Ответственность

- 11.1. Мы не несем ответственности за прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Сервиса и иной вред (включая убытки, упущенную выгоду, потерю или искажение данных), который был причинен Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса из-за ошибок, сбоев в его работе и по любым другим причинам. К таким причинам относится, в частности (но не ограничиваясь): проведение плановых и внеплановых технических работ по обслуживанию Сервиса; действия третьих лиц; перебои в сети Интернет и иные обстоятельства, не зависящие от нас или находящиеся вне нашего контроля.
- 11.2. Наша суммарная ответственность, связанная с Сервисом или настоящими условиями, не должна превышать 1000 руб.
- 11.3. Вы самостоятельно несете все риски, связанные с безопасностью использования Сервиса для вашего мобильного и иного устройства, включая риски заражения вредоносным программным обеспечением и материалами.
- 11.4. Мы не обязаны контролировать действия поставщиков и других пользователей и не несем за них ответственности.

12. Возмещение потерь

- 12.1. Пользователь обязуется возместить Правообладателю все имущественные потери, которые связаны с претензиями и исками третьих лиц, заявленными в связи нарушением Пользователем прав таких лиц при использовании Сервиса. Размер таких потерь определяется как сумма денежных выплат, произведенных Правообладателем по названным претензиям и искам, на момент направления Правообладателем требования о возмещении потерь в адрес Пользователя.
- 12.2. Пользователь обязуется возместить Правообладателю все имущественные потери, которые связаны с принятием в отношении Правообладателя решений уполномоченных органов или судов из-за несоответствия размещаемых (публикуемых) при помощи Сервиса текстов и иных материалов требованиям законодательства. Размер таких потерь определяется как сумма денежных выплат, произведенных Правообладателем в связи с исполнением названных решений, на момент направления Правообладателем требования о возмещении потерь в адрес Пользователя.
- 12.3. Пользователь обязуется исполнить требование о возмещении потерь в течение 3-х (трех) дней с момента его получения.

13. Применимое право

Принимая настоящие условия, вы тем самым соглашаетесь, что настоящие условия и любые споры, возникающие между вами и нами в отношении настоящих условий, регулируются законодательством

Российской Федерации, за исключением его коллизионных норм и вне зависимости от вашего местоположения.

14. Разрешение споров

- 14.1. Мы стремимся к мирному разрешению споров. Если вы хотите направить нам претензию, вы можете это сделать по email: info@baniking.ru.
- 14.2. Если нам не удастся разрешить спор неформальным путем, то спор разрешается исключительно в суде компетентной юрисдикции Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя и **ВЫ В ОТНОШЕНИИ ТАКИХ СПОРОВ НАСТОЯЩИМ ДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ЮРИСДИКЦИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

15. Заключительные и переходные положения

- 15.1. Если суд признает какое-либо положение в настоящих условиях недействительным, такое положение не применяется и не влияет на действительность и исполнимость остальных положений в настоящих условиях, которые в полной мере сохраняют силу и действие.
- 15.2. Если у вас возникли вопросы по регистрации аккаунта или использованию Сервиса, свяжитесь с нами по email - info@baniking.ru, наша служба поддержки будет рада вам помочь.
- 15.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими условиями, Пользователь и Правообладатель руководствуются законодательством Российской Федерации.

16. Правообладателем и оператором Сервиса является:

ООО “Банкинг”

ОГРН

ИНН