

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика разъясняет, как мы собираем и используем информацию о вас, когда вы пользуетесь нашим Сервисом, который включает web-сайт <https://baniking.ru/> (“Сайт”) и приложение BANIKING (“Приложение”) в Google Play и App Store.

Регистрация аккаунта или обращение к нам любым доступным способом означает ваше согласие на обработку нами персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Более подробную информацию о нас вы найдете в разделе 9 настоящей Политики.

1. Какие данные о вас мы собираем?

Информация, предоставленная пользователем

Посещение Сайта

В целях подбора и показа услуг, соответствующих вашему местоположению, мы просим вас указать ваш город при посещении Сайта.

Регистрация аккаунта

Для использования отдельных функций и возможностей Сервиса может понадобиться регистрация аккаунта.

Мы собираем данные, которые вы предоставляете сами, когда регистрируете на Сервисе. К этим данным относятся ваш номер телефона (логин), а также имя и email.

При регистрации аккаунта вам также нужно придумать пароль. Доступ к паролю имеете только вы. Вы также несете ответственность за сохранность логина и пароля и не вправе передавать их третьим лицам.

В случае, если вы регистрируете аккаунт от имени компании, вам нужно будет указать ее наименование, контакты и реквизиты в целях размещения предложений услуг.

Обращение в службу поддержки

Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки или связываетесь с нами иным образом, вы можете поделиться с нами информацией по использованию Сервиса, задать вопрос и, при необходимости, оставить свои контактные данные.

Автоматически собираемые данные

При использовании Вами Приложения мы получаем следующие доступы и разрешения.

Информация об устройстве и подключении к Интернету

Мы собираем информацию об операционной системе, IP-адресе, наличии Интернета и подключении к Wi-Fi, когда вы устанавливаете или используете Приложение на вашем устройстве.

Когда вы впервые открываете Приложение, вашему устройству присваивается уникальный идентификатор, который позволяет Приложению распознавать ваше устройство и подтверждать наличие или отсутствие у вас платных подписок в приложении. Благодаря уникальному идентификатору вы также можете получать push-уведомления в приложении. Если вы не хотите получать push-уведомления, вы можете отключить их в настройках своего своего аккаунта или устройства.

Разрешения

С вашего согласия Приложение получает доступ к медиафайлам на вашем устройстве (для загрузки изображения профиля), а также доступ к вашему местоположению для построения маршрутов и определения наиболее близких объектов оказания услуг.

2. Применимое право и передача данных

Мы обрабатываем ваши данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мы не распространяем и никому не раскрываем ваши данные, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

3. В каких целях мы обрабатываем ваши данные

Исполнение договора

Мы обрабатываем ваши данные для того, чтобы выполнить условия соглашений (Правила пользования сервисом, Условия использования для физических лиц), в соответствии с которыми мы предоставили вам доступ к Сервису. Конкретные цели обработки данных указаны ниже:

- Регистрация аккаунта.
- Бронирование услуг наших партнеров (поставщиков услуг).
- Публикация и просмотр отзывов об услугах наших партнеров (поставщиков услуг).
- Предоставление доступа к дополнительным услугам в зависимости от оформления вами платной подписки.
- Поддержка работы Сервиса, а также настройка и улучшение его отдельных функций.
- Обеспечение безопасности вашего аккаунта и исключения доступа к нему третьих лиц.
- Работа с вашими обращениями и оказание клиентской поддержки.

В целях бронирования вами услуг мы передаем партнерам (поставщикам услуг) следующие данные: ваше имя, номер телефона и email.

Если вы решите опубликовать отзыв, то ваше имя и изображение профиля рядом с отзывом будут доступны только зарегистрированным пользователям.

Выполнение правовых обязательств

Мы можем делиться вашими данными по запросам государственных органов и должностных лиц, когда закон обязывает нас выполнять такие запросы.

Цели, связанные с нашими законными интересами

Мы можем использовать ваши данные в целях заявления, исполнения или защиты законных требований (в том числе исков) или в рамках осуществления правосудия судами.

4. Где и сколько мы храним ваши данные

В основном мы храним данные на серверах, расположенных в Российской Федерации.

Мы принимаем технические и организационные меры, чтобы обеспечить сохранность ваших данных. Технические меры направлены на защиту данных от утечек, утраты, искажения или незаконного доступа иных лиц. Организационные меры позволяют ограничить доступ к вашим данным: только специально уполномоченные сотрудники имеют такой доступ и только в случаях, когда это необходимо для целей обработки, перечисленных в разделе 3 настоящей политики.

Мы вправе хранить ваши данные до тех пор, пока того требуют цели их обработки, перечисленные в разделе 3 настоящей политики.

Например, ваши данные удаляются после удаления аккаунта или разрешения вашего обращения, если вы связались с нами без регистрации аккаунта, за исключением случаев, когда закон или наши законные интересы вынуждают нас хранить ваши данные более продолжительное время.

5. Сторонние API

Для поддержки и улучшения работы Сервиса нам не обойтись без сторонних инструментов, а именно:

Google Maps - на основе API данной платформы Приложение может выстраивать маршруты и определять наиболее близкие от вас объекты оказания услуг.

Sms.ru - этот API позволяет пользователям Сервиса получать SMS-сообщения при регистрации аккаунта, сбросе пароля или подтверждении, что именно вы являетесь владельцем скидочной карты.

Все инструменты третьих лиц предоставляют такой же или эквивалентный уровень защиты данных, который соответствует настоящей Политике.

Сервис-провайдеры получают доступ к вашим данным в минимальной степени, необходимой для поддержки и улучшения работы Сервиса.

6. Ваши права в отношении данных

Право на доступ

Вы имеете право знать, обрабатываем ли мы ваши данные и, если да, то какие именно.

Большая часть обрабатываемых нами данных доступна в вашем аккаунте.

Вы можете запросить такую информацию по email (см. раздел “Реквизиты и контакты”).

Право на уточнение данных

Вы можете исправлять неточную информацию о себе, а также дополнить данные о себе, которые являются неполными, в настройках аккаунта.

Право на удаление данных

Вы вправе в любой момент запросить удаление своего аккаунта со всеми относящимися к нему персональными данными.

Иные права

В соответствии с законом вы можете иметь иные права в отношении ваших данных. Чтобы воспользоваться такими правами, свяжитесь с нами по email (см. раздел “Реквизиты и контакты”).

Мы обрабатываем ваши обращения в порядке, предусмотренном законом, и при условии установления вашей личности.

7. Cookies

На Сайте используется технология cookie для обеспечения правильной работы Сайта и безопасного использования его функций, в том числе при входе в аккаунт.

Также мы используем cookie сервиса Яндекс Метрика для формирования статистики об использовании Сайта.

Вы вправе отказаться от отслеживания Яндекс Метрика, воспользовавшись ссылкой <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

8. Данные несовершеннолетних

Сервис предназначен для лиц старше 18 лет.

Мы не обрабатываем намеренно данные лиц, которые младше 18 лет.

Если вы младше 18 лет, то настоящим вы подтверждаете, что используете Сервис с ведома и согласия своего законного представителя.

Если мы узнаем, что мы непреднамеренно обрабатываем персональные данные несовершеннолетнего лица, мы предпримем разумные меры по удалению его аккаунта и данных как можно скорее.

По таким вопросам вы можете связаться с нами по email (см. раздел “Реквизиты и контакты”).

9. Реквизиты и контакты

ООО “Банкинг”

ОГРН:

ИНН

Email для связи: info@baniking.ru